

ALGEMENE VOORWAARDEN

Dit zijn de Algemene Voorwaarden van Intersolve B.V. (hierna te noemen “**Intersolve**”), een onderneming gevestigd in Voorburg en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 62244205.

Definities

De termen in deze Algemene Voorwaarden hebben de volgende betekenis:

Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden.

BW: het Burgerlijk Wetboek.

Opdracht: Alle werkzaamheden die Intersolve voor of ten behoeve van de Klant verricht.

Overeenkomst: Elke overeenkomst gesloten tussen Intersolve en Klant.

Klant: de partij die deze Algemene Voorwaarden heeft aanvaard en opdracht heeft gegeven tot het verrichten van een Opdracht.

Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst gesloten tussen Intersolve en de Klant, tenzij van deze Algemene Voorwaarden door partijen schriftelijk is afgeweken.
2. Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Intersolve waarbij derden dienen te worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Offertes en/of aanbiedingen (hierna te noemen (“aanbiedingen”))

4. Alle aanbiedingen gelden als een vrijblijvend aanbod en zijn 1 maand geldig na dagtekening van de aanbieding tenzij anders is vermeld.
5. Intersolve kan niet aan zijn aanbiedingen worden gehouden als de Klant in redelijkheid had kunnen begrijpen dat de aanbieding een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
6. Aanbiedingen kunnen door Intersolve binnen 2 dagen na ontvangst van aanvaarding schriftelijk worden herroepen. In dat geval is tussen partijen geen overeenkomst tot stand gekomen.
7. Als de aanvaarding afwijkt van de aanbieding dan is Intersolve daaraan niet gebonden.

Totstandkoming overeenkomst

8. Een Overeenkomst komt tot stand op het moment dat een opdrachtbevestiging door beide partijen is getekend of per email is bevestigd.

9. De Overeenkomst vervangt alle eerdere voorstellen, correspondentie, afspraken of andere schriftelijke of mondelinge communicatie.

Uitvoering overeenkomst

10. De Overeenkomst wordt door Intersolve naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitgevoerd. Ten aanzien van de beoogde werkzaamheden is er sprake van een inspanningsverbintenis aan de zijde van Intersolve.
11. De toepassing van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
12. Intersolve bepaalt de wijze waarop en door welke personen de Opdracht wordt uitgevoerd tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald.
13. Intersolve is gerechtigd bepaalde werkzaamheden uit te besteden aan derden.

Wijzigingen en meerwerk

14. Als tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, dan stelt Intersolve de Klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. Partijen zullen dan tijdig en in onderling overleg overgaan tot wijziging van de Overeenkomst.
15. Wijzigingen in de Overeenkomst zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen schriftelijk door partijen zijn overeengekomen.

Verplichtingen Klant

16. De Klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, apparatuur, ruimtes, autorisaties en bevoegdheden die nodig zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig beschikbaar zijn.
17. Intersolve is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan door onjuiste of onvolledige gegevens die door de Klant zijn verstrekt.
18. De Klant draagt er zorg voor dat haar medewerkers die bij de werkzaamheden betrokken zijn, tijdig beschikbaar zijn.
19. De Klant dient zich te onthouden van gedragingen die het voor Intersolve onmogelijk maken de Opdracht naar behoren uit te voeren.
20. Als de Klant niet aan zijn verplichtingen van dit artikel voldoet heeft Intersolve het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de kosten die verband houden met vertraging volgens de gebruikelijke prijs of tarieven aan de Klant in rekening te brengen.

Prijzen

21. De door Intersolve aangegeven prijzen en tarieven zijn altijd exclusief BTW en exclusief reis-, verblijf- en andere onkosten.
22. In het geval Intersolve voornemens is de prijs of het tarief te wijzigen, stelt zij de Klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.

Betaling

23. Intersolve zal de Klant maandelijks een factuur sturen voor de uitgevoerde werkzaamheden.
24. Betaling van de factuur gebeurt door overmaking van het factuurbedrag op een door Intersolve aangewezen bankrekening.
25. De betalingstermijn is 14 dagen na dagtekening van de betreffende factuur.
26. Intersolve en de Klant kunnen overeenkomen dat facturatie in termijnen plaatsvindt in evenredigheid met de voortgang van het werk.
27. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting van de Klant niet op.
28. De Klant is niet bevoegd tegenvorderingen in mindering te brengen op uitstaande vorderingen van Intersolve.
29. In geval van niet of niet-tijdige betaling, is de Klant zonder ingebrekestelling van rechtswege in verzuim. De Klant is in dat geval over de openstaande vordering de wettelijke rente verschuldigd vanaf het einde van de overeengekomen betalingstermijn tot aan voldoening.
30. In geval van faillissement, surseance van betaling, liquidatie, algeheel beslag op vermogensbestanddelen, overlijden of curatele zijn de onderlinge vorderingen tussen Intersolve en de Klant onmiddellijk opeisbaar.
31. Incasso- en executie kosten voor de inning van achterstallige betalingen worden bij de klant in rekening gebracht.

Klachten

32. Klachten dienen binnen 7 dagen na uitvoering van de Opdracht schriftelijk aan Intersolve gemeld te worden.
33. Een eventueel recht op (gedeeltelijke) schadevergoeding vervalt indien de klacht niet binnen de hiervoor gestelde termijn wordt gemeld.
34. De betalingsverplichting wordt niet opgeschort wanneer de Klant een klacht indient.

Overmacht

35. Een tekortkoming kan niet aan Intersolve of de Klant worden toegerekend, als de tekortkoming niet te wijten is aan zijn schuld, krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen. In het geval van overmacht zijn de partijen niet gehouden tot het nakomen van de verplichtingen uit de Overeenkomst.
36. In deze Algemene Voorwaarden wordt onder overmacht verstaan, naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle onvoorziene van buiten komende oorzaken, waarop Intersolve geen invloed kan uitoefenen en waardoor Intersolve niet in staat is de verplichtingen na te komen.

37. Onder overmacht van Intersolve wordt in ieder geval verstaan: stakingen, overheidsmaatregelen die Intersolve verhinderen haar verplichtingen tijdig of behoorlijk na te komen, rellen, oproer, oorlog, verkeersbelemmeringen, extreme weersomstandigheden, brand en elke omstandigheid waardoor de normale gang in het bedrijf wordt belemmerd waardoor nakoming van de Overeenkomst door Intersolve redelijkerwijs niet door de Klant mag worden verlangd.

Beëindiging overeenkomst

38. Partijen kunnen met wederzijds goedvinden de Overeenkomst beëindigen.
39. Partijen kunnen de Overeenkomst schriftelijk tussentijds beëindigen met een opzegtermijn van 14 dagen.
40. Partijen kunnen de Overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk beëindigen in geval van aanvraag of verlening van surseance van betaling, een aanvraag tot faillissement of faillissementsverklaring en de liquidatie of staking van bedrijfsactiviteiten van de andere partij. In deze gevallen zijn de onderlinge vorderingen tussen partijen onmiddellijk opeisbaar.

Aansprakelijkheid

41. Intersolve is slechts aansprakelijk voor directe schade die is ontstaan door grove schuld, nalatigheid of opzet van Intersolve.
42. De aansprakelijkheid van Intersolve is beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar aan Intersolve uitkeert.
43. In het geval van niet-verzekerde directe schade bedraagt de maximale aansprakelijkheid van Intersolve EUR 5.000,- (zegge: vijfduizend Euro).
44. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - a. Redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade.
 - b. Redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Klant aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade.
45. Intersolve is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, schade wegens door Intersolve gegeven vrijblijvende inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel vormt van de Overeenkomst en alle schade die niet onder de directe schade in de zin van deze algemene voorwaarden valt.
46. Intersolve is nooit aansprakelijk voor fouten als de Klant op een eerder moment goedkeuring heeft gegeven, of in de gelegenheid is gesteld een controle uit te voeren en te kennen heeft gegeven aan een dergelijke controle geen behoefte te hebben.

Geheimhouding

47. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
48. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij hebben uitgewisseld.
49. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor de informatie verstrekt is.
50. Wanneer Intersolve verplicht is vertrouwelijke informatie te verstrekken aan overheidsinstanties of door de bevoegde rechter aangewezen derden, dan is Intersolve niet gehouden tot enige vorm van schadeloosstelling en is de Klant niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst.
51. Intersolve kan de naam van de Klant opnemen op een lijst van relaties die op de website van Intersolve of via andere uitingen naar derden wordt gepubliceerd.

Vrijwaring

52. De Klant vrijwaart Intersolve, binnen de mogelijkheden van de wet, van aansprakelijkheid jegens derden die is ontstaan uit de uitvoering van de Overeenkomst.
53. De Klant is steeds verplicht alles in het werk te stellen de schade te beperken.

Intellectueel eigendom

54. Alle intellectuele eigendomsrechten die tijdens de uitvoering van de Overeenkomst worden ontwikkeld of ter beschikking worden gesteld (het "IP Materiaal") berusten uitsluitend bij Intersolve of haar licentiegevers tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.
55. Het is de Klant niet toegestaan enig verkregen recht of bevoegdheid met betrekking tot het IP Materiaal over te dragen aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Intersolve.
56. Het is de Klant niet toegestaan enige aanduiding van intellectuele eigendomsrechten zoals auteursrechten, merkenrechten of handelsnamen uit het IP Materiaal te verwijderen of te wijzigen.

Privacy

57. Intersolve respecteert de privacy van de Klant en behandelt alle persoonsgegevens die aan haar worden verstrekt volgens de geldende wetgeving.
58. Voor meer informatie wordt verwezen naar Privacy verklaring die is in te zien op de website van Intersolve.

Vervaltermijn

Voor alle vorderingen die de Klant jegens Intersolve heeft, geldt een verjaringstermijn van één jaar gerekend vanaf het ontstaan van deze vordering.

Overdracht

Partijen zullen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming geen rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst overdragen aan derden.

Nawerking

De relevante bepalingen uit de Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst zullen na afronding van de Opdracht van kracht blijven en partijen blijven binden.

Overig

59. Eventuele afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden kunnen uitsluitend schriftelijk worden overeengekomen.
60. De administratie van Intersolve geldt, behoudens tegenbewijs, als bewijs van de door de Klant gedane aanvragen.
61. Bij nietigheid van enige bepaling van de Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst onverminderd van kracht blijven.

Toepasselijk recht en forumkeuze

62. Alle rechtsverhoudingen tussen de Klant en Intersolve worden beheerst door het Nederlands recht.
63. Alle geschillen tussen Intersolve en de Klant zullen in eerste instantie worden beslecht door de bevoegde rechter van de Rechtbank in Den Haag.